



PORSCHE



Porsche Car Connect

Сервисная книжка



vodafone

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

Внимательно изучите данную сервисную книжку перед началом эксплуатации системы Porsche Car Connect

Содержание

| | |
|---|----|
| 1. Введение | 2 |
| 2. Основные возможности системы | 3 |
| 3. Сигналы тревоги | 7 |
| 4. Принцип работы | 7 |
| 4.1. Система идентификации водителя Driver Card (МЕТКА) | 8 |
| 4.2. Активация и деактивация Driver Card (МЕТКИ) | 9 |
| 4.3. Постановка в режим охраны | 9 |
| 4.4. Снятие с режима охраны | 9 |
| 5. Действия в случае угона | 9 |
| 6. Предотвращение ложных сигналов | 11 |
| 7. Режимы «Транспортировка» и «Сервис» | 12 |
| 8. Регулярная проверка работоспособности системы PCC | 13 |
| 9. Важные рекомендации | 13 |
| 10. Технические характеристики | 13 |
| 11. Ограничения по эксплуатации | 14 |
| 12. Оплата услуг | 14 |

1. ВВЕДЕНИЕ

Уважаемый Клиент! Благодарим Вас за активацию спутниковой противоугонной системы Porsche Car Connect (далее — PCC).

Вы заполнили и подписали с региональным поставщиком услуг договор о предоставлении услуг PCC (далее — Договор). Система PCC будет полностью протестирована и активирована дилером к тому моменту, как Вы получите свой автомобиль Porsche. В дополнение к Договору Вы получаете настоящую сервисную книжку и карту клиента. Храните Договор вместе с данной сервисной книжкой. На карте клиента указаны номера телефонов Отдела по работе с Клиентами, Центра Оперативного Реагирования, а также номер Вашего Договора.

ВНИМАНИЕ!

Данная услуга предоставляется исключительно региональным поставщиком услуг в соответствии с условиями и положениями Договора. Использование системы PCC возможно исключительно при наличии Договора, заключенного с региональным поставщиком услуг. Компания Porsche AG, ООО «Порше Руссланд», их дочерние организации и аффилированные лица, а также лица, заключившие с данными компаниями дилерские соглашения (официальные дилеры) не принимают никакой ответственности в связи с предоставлением данной услуги.

ОБРАЩЕНИЕ К РЕГИОНАЛЬНОМУ ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ:

Региональный Центр Оперативного Реагирования (ЦОР):

Тел. +7 (495) 775 25 55 или 8 (800) 7000 911

круглосуточно и без выходных

В Региональный Центр Оперативного Реагирования следует обращаться в случае:

- угона автомобиля,
- передачи автомобиля на сервисное обслуживание,
- транспортировки автомобиля (без включенного зажигания).

Так же позвонив по данному номеру телефона, можно внести изменение в сведения, предоставленные в Договоре:

- изменение номера мобильного телефона,
- изменение государственного регистрационного знака.

В случае угона транспортного средства в Центре Оперативного Реагирова-

ния начинается выполнение соответствующей процедуры. Оператор попросит Вас ответить на контрольные вопросы, указанные в Договоре.

ВНИМАНИЕ!

Изменение номера мобильного телефона и государственного регистрационного знака возможно производить самостоятельно в своем личном кабинете на клиентском портале.

Отдел по работе с Клиентами

Тел. +7 (495) 92 11 911

ежедневно с 9:00 до 21:00

или через форму на сайте компании АВТОКОННЕКС www.autoconnex.ru.

В Отдел по работе с Клиентами необходимо обращаться в следующих случаях:

- получение любой информации, связанной с предоставлением услуги (состояние счета),
- изменение любых сведений, предоставленных в Договоре,
- продажа транспортного средства,
- изменение или утрата контрольных вопросов и ответов.

ВАЖНО! Контрольные вопросы, указанные в Договоре, и ответы на них являются конфиденциальной информацией. Поэтому настоятельно рекомендуется ответственно отнестись к ответам на вопросы и никому их не сообщать.

ВАЖНО! После внесения изменений в сведения, содержащиеся в Договоре и выполненные через личный кабинет на клиентском портале, необходимо направить уведомление в письменной форме о внесенных изменениях в Отдел по работе с Клиентами. Клиент обязан самостоятельно продлевать в личном кабинете на портале выбранный им при подписании Договора тариф обслуживания. В случае если клиент не внес изменения самостоятельно, Фирма оставляет за собой право вносить изменения в услуги в соответствии с выбранным клиентом тарифом указанным в Договоре, в том числе приостанавливать услуги, в случае отсутствия авансовых платежей на лицевом счете клиента.

ВНИМАНИЕ!

Настоятельно рекомендуем НЕ ОСТАВЛЯТЬ водительскую метку (DriverCard) в салоне транспортного средства при выходе из него.

2. ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ PCC

- Блокировка повторного запуска двигателя в случае захвата или угона
- Определение местонахождения автомобиля (в зонах уверенного приема GPS, GSM сигнала)
- Удаленное управление автомобилем с помощью мобильного приложения Porsche Car Connect
- Автоматическая постановка и снятие режима охраны начала движения (по DriverCard (METKE))
- Контроль перемещения в режиме охраны
- Контроль отключения аккумулятора
- Контроль отключения антенны GPS
- Все функции штатной сигнализации в режиме охраны (в соответствии с комплектацией автомобиля)
- Наличие режимов «Сервис» и «Транспортировка»
- Наличие встроенного резервного питания системы PCC

Система PCC позволяет управлять автомобилем через мобильное приложение и включает в себя следующие службы:

- SECURITY
- REMOTE
- SAFETY

SECURITY — функции спутниковой противоугона системы Porsche.

(<http://www.porsche.com/russia/carconnect/>)

REMOTE — функции удаленного управления автомобилем с помощью мобильного приложения «Porsche Car Connect» (с подробной информацией о функциях можно ознакомиться на сайте <http://www.porsche.com/russia/carconnect/functionoverview/>)*

*функции мобильного приложения «Porsche Car Connect» автомобилей с гибридными двигателями (PHEV Vehicles), отличаются от функций доступных для автомобилей с бензиновыми и дизельными двигателями.

Мобильное приложение доступно для операционных систем iOS (7.0 или более поздних) и Android (4.0.3 или более поздних).

SAFETY — функция оповещения об аварии (датчик аварии).

КРАТКИЙ ОБЗОР ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ PORSCHE CAR CONNECT

Функции удалённого управления автомобилем (REMOTE):

Раздел «Безопасность»

При помощи мобильного приложения вы можете управлять статусами режимов «Сервис», «Транспортировка» и «Деактивация». Сообщать об экстрен-

ных ситуациях при помощи кнопок быстрого вызова оператора ЦОР.

Управлять виртуальными системами контроля над перемещением автомобиля «Fence» с оповещением через push-сообщения.

Функция ограничения зоны перемещения (GeoFence) позволяет с помощью приложения устанавливать географические зоны, при пересечении которых отправляется push-сообщение.

Функция ограничения скоростного лимита (SpeedFence), позволяет с помощью приложения устанавливать предельную скорость (начиная с 20 км/ч). При превышении этой предельной скорости отправляется push-сообщение.

Раздел «Мой автомобиль»

Удаленная статистика о поездке:

Последняя поездка: В соответствии с данными бортового компьютера автомобиля на экране могут быть отображены следующие данные о последней поездке: пройденное расстояние; средняя скорость движения; время движения в часах и минутах; средний расход топлива.

Текущая поездка: В соответствии с данными бортового компьютера автомобиля на экране могут быть отображены следующие данные о текущей поездке: пройденное расстояние; средняя скорость движения; время движения в часах и минутах; средний расход топлива.

Удалённый статус автомобиля: Состояние и примерный запас хода транспортного средства на основе данных бортового компьютера.

Индикация местоположения автомобиля: В соответствии с данными бортового компьютера автомобиля и сигналов GPS и GSM антенн, на карте отображается Ваше местоположение и местоположение Вашего транспортного средства.

Индикация межсервисного интервала: В соответствии с данными бортового компьютера автомобиля на экране отображается расстояние и время, оставшееся до следующего интервала большого/малого технического обслуживания.

Система контроля давления в шинах: В соответствии с данными бортового компьютера автомобиля на экране отображается последняя информация (отклонение от номинального давления) системы контроля давления в шинах, сохраненная на момент последней остановки автомобиля (если колесо получает повреждение после остановки, в приложении это не отображается). Для корректной работы данной функции требуется наличие системы контроля давления в шинах.

Складывание зеркал: Функция позволяет складывать зеркала заднего вида (доступность этой функции зависит от комплектации Вашего автомобиля)

Дистанционное закрытие центрального замка автомобиля: Функция по-

зволяет проверить статус центрального замка автомобиля и при необходимости отправить запрос на его блокировку. В случае корректной обработки запроса, от системы поступит подтверждение о том, что операция выполнена.

Раздел «Положение автомобиля»

Маршрут к автомобилю (поиск транспортного средства): В соответствии с данными бортового компьютера автомобиля и сигналов GPS и GSM антенн на экране и данных о местоположении устройства, с которого запрашивается информация, осуществляется поиск оптимального маршрута от Вашего текущего местоположения, к месту, в котором находится автомобиль. Вы можете выбрать один из доступных режимов: общественный транспорт, пешком или на автомобиле.

Поиск автомобиля: Для идентификации/поиска автомобиля можно активировать звуковой и/или световой сигнал(ы). Приблизительно на 3 секунды включается аварийная световая сигнализация или раздаются звуковые сигналы.

Функции доступные для PHEV (E-Hybrid) комплектаций.

Индикация запаса хода на электротяге: Отображает примерный запас хода Вашего автомобиля при движении только на электротяге.

Индикация карты с запасом хода на электротяге: В соответствии с данными бортового компьютера автомобиля и сигналов GPS и GSM антенн на карте в графическом виде может быть отображено ориентировочное значение запаса хода автомобиля при движении только на электротяге.

Индикация уровня заряда тяговой АКБ гибридного автомобиля: В соответствии с данными бортового компьютера автомобиля на экране отображается текущий уровень заряда тяговой АКБ гибридного автомобиля.

Индикация времени до окончания заряда АКБ: В соответствии с данными бортового компьютера автомобиля на экране отображается время до полной зарядки тяговой АКБ.

Индикация статуса штекера устройства заряда АКБ: В соответствии с данными бортового компьютера автомобиля на экране отображается статус зарядного штекера (вставлен/не вставлен, зафиксирован/не зафиксирован).

Функции дистанционного программирования блока климат-контроля автомобиля

(доступно только на автомобилях PHEV (E-Hybrid) комплектаций с заводской опцией дистанционного управления блока климат контроля)

Кондиционирование: С помощью приложения можно запустить или остановить предварительное кондиционирование/прогрев салона транспортного средства.

Статус кондиционирования: С помощью приложения можно запросить статус кондиционирования.

Специальные режимы работы

Режим «Частная сфера»

Режим запрета передачи информации блока на мобильные устройства. Данный режим активируется из меню настроек автомобиля. (Автомобиль — Настройки — PorscheCarConnect- Личная сфера) При активации данной функции мобильное приложение будет не активно на всех устройствах и будет отображать, что данный режим активирован. Деактивация данного режима возможна только из меню автомобиля.

При обработке сигналов тревоги поступивших от Системы, информация в мобильном приложении не доступна на всех устройствах, для соблюдения конфиденциальности процесса реагирования. И не возможности деактивации оборудования третьими лицами.

Существует 2 варианта работы мобильного приложения:

Режим полного доступа (эксперт) позволяет пользоваться всеми функциями приложения. *Режим ограниченного доступа (базовый)* не позволяет пользователю получать информацию о местоположении автомобиля и не имеет возможности управления функциями транспортного средства (складывание зеркал, Закрытие центрального замка, звуковая и световая сигнализации с функциями поиска ТС).

Для активации мобильного приложения вам необходимо сгенерировать код активации на Вашем портале CWP в разделе «Телефоны». Код для активации необходимо генерировать для каждого устройства в отдельности, при каждой переустановке программного обеспечения.

3. СИГНАЛЫ ТРЕВОГИ

- Срабатывание штатной сигнализации.
- Движение в режиме охраны.
- Повреждение модуля:
 - а) Отключение питания модуля.
 - б) Отключение антенны GPS.
- Низкий уровень заряда автомобильного аккумулятора.
- Срабатывание датчика аварии.

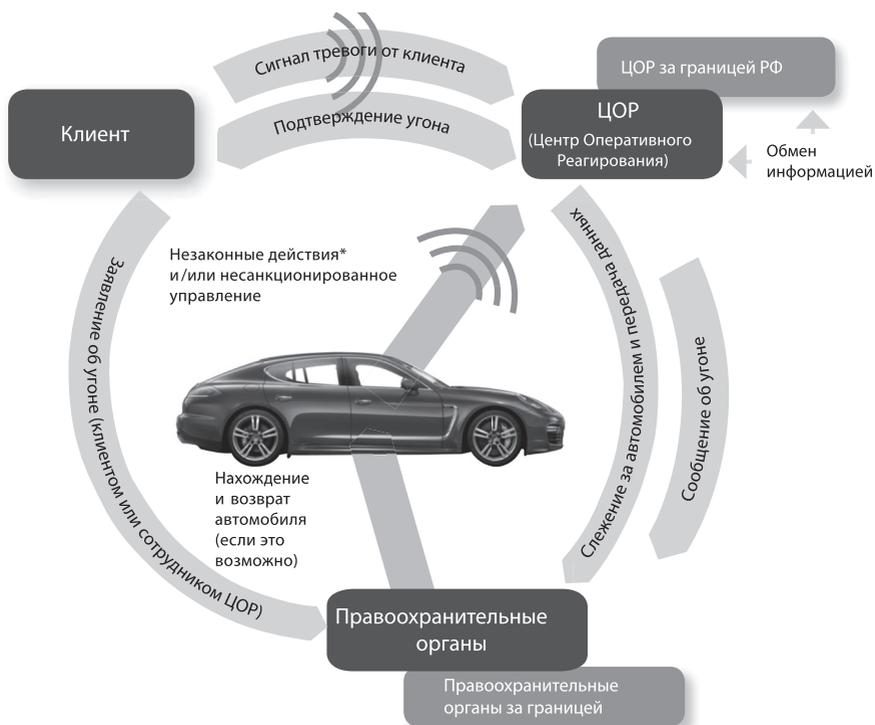
4. ПРИНЦИП РАБОТЫ

В основе работы системы PCC лежит использование спутниковой навигационной системы стандарта GPS (Global Positioning System), цифрового стан-

дarta сотовой связи GSM/GPRS, а также высококачественной электронной картографии (рис. 1).

Система «Porsche Car Connect» при наличии активного функционала SECURITY, при срабатывании датчиков штатной системы охраны автомобиля, формирует сигнал тревоги поступающий в круглосуточный Центр Оперативного Реагирования (далее ЦОР). Сотрудники ЦОР обрабатывают полученный сигнал тревоги в соответствии с условиями договора. При необходимости информация передается в специальные службы.

Рисунок 1.



4.1. СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ ВОДИТЕЛЯ

Система идентификации состоит из активной кодовой карты-передатчика «DRIVER CARD» (МЕТКА) и приемника, размещенного внутри основного блока, позволяющего определить, находится ли данная МЕТКА внутри заданной зоны действия.

Главная функция системы — идентификация водителя, владеющего МЕТКОЙ и обеспечение автоматической постановки / снятия системы с охраны.

ВНИМАНИЕ!

Для обеспечения оптимальной работы системы необходимо следовать правилам:

- Хранить МЕТКУ отдельно от ключей.
- НИКОГДА не носить МЕТКУ вместе с ключами от автомобиля!
- Следить за её технической исправностью.

4.2. АКТИВАЦИЯ И ДЕАКТИВАЦИЯ DRIVER CARD (МЕТКИ)

МЕТКА имеет индикаторный светодиод, который находится над кнопкой, позволяющий контролировать ее работу.

Включение:

Кратковременно нажмите кнопку МЕТКИ. Убедитесь, что МЕТКА включена, и светодиод мигает.

Проверка работоспособности:

Кратковременное нажатие на кнопку МЕТКИ вызывает мигание светодиода.

Примечание:

У включенной МЕТКИ наблюдается кратковременное мигание светодиода с интервалом ~ 3 сек.

Выключение:

Когда МЕТКА не используется длительное время, для предотвращения разряда элементов питания, а также во избежание создания помех радиооборудованию (например, на борту самолета), следует отключить МЕТКУ. Для этого нужно нажать и удерживать (около 10 сек.) кнопку МЕТКИ до прекращения мигания светодиода.

Система способна поддерживать до 4 МЕТОК.

4.3. ПОСТАНОВКА В РЕЖИМ ОХРАНЫ

Происходит автоматически при удалении МЕТКИ от зоны действия модуля (время постановки около 70 сек).

4.4. СНЯТИЕ С ОХРАНЫ

Происходит автоматически, когда МЕТКА входит в зону действия модуля. Снятие с охраны происходит на расстоянии 2-5 м от автомобиля.

5. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ УГОНА

Автоматическое обнаружение угона с помощью системы слежения за транспортным средством

Во время Вашего отсутствия при срабатывании системы РСС формируется сообщение об угоне и отправляется непосредственно в Центр Оперативного Реагирования, в том числе, Вы получаете информационное сообщение в мобильном приложении, Центр Оперативного Реагирования начинает отслеживание транспортного средства. В это время оператор центра предпринимает попытку связаться с Вами в целях подтверждения угона. Вы также получаете на мобильный телефон текстовое сообщение, извещающее о попытке угона.

Если факт угона подтвердился, Вам необходимо обратиться в местные правоохранительные органы с заявлением об угоне.

Обратите внимание, что автоматическое обнаружение угона гарантируется не во всех случаях.

Самостоятельное обнаружение угона

При обнаружении угона транспортного средства обратитесь в Центр Оперативного Реагирования по телефону +7 (800) 7000 911.

Действия в случае угона за границей

В первую очередь всегда необходимо обращаться в Центр Оперативного Реагирования по телефону +7 (800) 7000 911. Затем Ваше обращение в целях отслеживания транспортного средства будет передано в региональный Центр Оперативного Реагирования той страны, в которой произошел угон.

ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

Транспортное средство эвакуировано на место принудительной стоянки

Если транспортное средство эвакуировано на место принудительной стоянки, немедленно сообщите об этом в Центр Оперативного Реагирования. Фактически при этом формируется предупреждение, и в Центре Оперативного Реагирования активируется процедура обработки угона.

Эффективность работы системы слежения за транспортным средством при нахождении за границей

Если при нахождении за границей Вам по какой-либо причине необходимо обратиться в региональный Центр Оперативного Реагирования или к региональному поставщику услуг, используйте для этого номер телефона, указанный на стр. 2 настоящего руководства.

6. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЛОЖНЫХ СИГНАЛОВ

Управление транспортным средством без МЕТКИ

В случае запуска и начала движения транспортного средства при отсутствии активированной МЕТКИ в Центр Оперативного Реагирования отправляется сигнал тревоги и активируется процедура обработки угона. В целях предотвращения формирования ложных сигналов тревоги любой пользователь, которому разрешено управление транспортным средством, должен обладать активированной МЕТКОЙ.

Водительская МЕТКА отключена

Если МЕТКА отключена, индикатор, расположенный в верхней части кнопки МЕТКИ, не мигает. Перед началом движения автомобиля убедитесь, что МЕТКА включена.

Если после включения МЕТКИ индикатор не мигает каждые ~3 секунды, замените батарейку МЕТКИ. Если МЕТКА по-прежнему отключена, обратитесь в Центр Оперативного Реагирования.

МЕТКА не функционирует

Обратитесь в Центр Оперативного Реагирования с запросом на отключение системы. Номер телефона смотрите на карте клиента.

Ложные сигналы тревоги формируются в следующих случаях:

- Проведение технического обслуживания транспортного средства, на котором не включен режим «Сервис».
- Транспортировка автомобиля, на котором не включен режим «Транспортировка».
- Управление транспортным средством без активированной МЕТКИ.

Все ложные сигналы тревоги отправляются в Центр Оперативного Реагирования, и по каждому из них обрабатывается процедура отслеживания транспортного средства.

В целях предотвращения формирования ложных сигналов тревоги убедитесь в следующем:

- перед выполнением транспортировки или технического обслуживания транспортного средства включен соответствующий режим;
- управление транспортным средством всегда осуществляется с активированной водительской МЕТКОЙ.

7. РЕЖИМЫ «ТРАНСПОРТИРОВКА» И «СЕРВИС»

Режим «Транспортировка»

Если необходимо выполнить транспортировку автомобиля с выключенным зажиганием (например, автомобильным или железнодорожным транспортом), следует обратиться в Центр Оперативного Реагирования по телефону, указанному на карте клиента с запросом на перевод системы в режим «Транспортировка».

Если при транспортировке не включен режим транспортировки, система РСС сформирует ложный сигнал тревоги.

ВАЖНО!

По завершении транспортировки не забудьте обратиться в региональный Центр Оперативного Реагирования и отключить режим транспортировки, чтобы восстановить режим ПОЛНОЙ защиты.

Режим «Сервис»

Если Вам нужно оставить автомобиль в сервисе для ремонта, необходимо позвонить в Центр Оперативного Реагирования и перевести систему РСС в режим «Сервис».

После того, как Вы забрали транспортное средство из автосервиса необходимо снова позвонить в Центр Оперативного Реагирования для вывода системы РСС из режима «Сервис».

ВНИМАНИЕ! Метку необходимо оставить в автомобиле!

ВНИМАНИЕ! Перевод в режимы «Сервис» или «Транспортировка» и вывод из них осуществляется только сотрудниками Центра Оперативного Реагирования.

8. РЕГУЛЯРНАЯ ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ СИСТЕМЫ РСС

Проверка работоспособности системы РСС выполняется автоматически. В случае обнаружения неполадок во время проверки работоспособности Вы получите соответствующее уведомление от регионального поставщика услуг. Региональный поставщик услуг предложит Вам выполнить проверку работоспособности системы РСС у дилера компании Porsche.

9. ВАЖНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Уважаемые Клиенты!

Чтобы не стать потенциальной жертвой угона автомобиля, мы рекомендуем соблюдать элементарные меры предосторожности:

1. Покидая автомобиль (даже на непродолжительное время!), обойдите его и проверьте, хорошо ли закрыты двери, стекла, багажник и капот, а также, не забыли ли Вы ключи в замке зажигания.
2. Не оставляйте водительскую метку в салоне автомобиля.
3. Храните ключи от автомобиля и водительскую метку от системы РСС в недоступном для посторонних лиц месте.

10. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| | |
|-------------------------------------|--------------|
| Номинальное напряжение питания | 12 V DC |
| Потребление (12,0 V) | min 6 mA |
| Температурный диапазон эксплуатации | -25°C + 85°C |

ДИРЕКТИВЫ СЕ

Модуль РСС отвечает европейским стандартам на коротковолновое радиооборудование:

стандарт 1999/5/ЕС европейского парламента и совета 9 марта 1999 о соответствии радио- и телекоммуникационного оборудования следующим нормам:

- EN 300 220 о технических характеристиках и методах апробирования коротковолнового радиооборудования, работающего в частотном диапазоне от 25 МГц до 1 ГГц
- EN 301 489_3 об особых условиях для коротковолнового радиооборудования, работающего в частотном диапазоне от 9 КГц до 40 ГГц
- EN 60950 об электротехнической безопасности

11. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВНИМАНИЕ!

Не трогайте руками радиодетали МЕТКИ (например, в случае самостоятельной замены элементов питания)! Это может привести к её неисправности.

Примечание

Дальность зоны действия МЕТКИ может уменьшаться в условиях интенсивных радиопомех, при долговременном использовании МЕТКИ без замены элемента питания, а также в случаях, когда стекла автомобиля затонированы.

Предоставляемая услуга РСС может в силу естественных условий распространения радиоволн ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, а также из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин. Рекомендуется, в зимнее время, при температурном режиме эксплуатации ТС ниже -20°C , гаражное хранение ТС.

Предоставляемая Клиенту услуга РСС зависит от оборудования и качества работы Операторов связи, предоставляющих услуги сотовой связи, телефонной сети общего пользования, международной и междугородной связи.

Оперативность предоставления услуги РСС обусловлена исправностью сети Интернет и бесперебойной работой искусственных спутников Земли, входящих в систему GPS, при помощи которой осуществляется определение местоположения транспортного средства.

12. ОПЛАТА УСЛУГ

На сайте www.autoconnex.ru в разделе «Детализация счета PVTS, РСС», Вы всегда сможете контролировать свой баланс, выставленные счета и полную детализацию счета.

Расчетный период длится календарный месяц. Критическим остатком на счету называется сумма средств меньше либо равная среднему расходу по лицевому счету за последние 3 месяца.

При критическом остатке на Вашем счету может приходиться автоматическое оповещение в виде SMS-сообщения на сотовый телефон и на e-mail (если он указан в анкете).

В оповещении указывается сумма остатка и приблизительный авансовый платеж на год или полгода. Оплата должна производиться с учетом обязательного аванса по тарифному плану.

Информацию по возможным вариантам оплаты услуг Вы можете узнать в Отделе по работе с Клиентами по тел. (495) 92-11-911 или на сайте www.autoconnex.ru в разделе «Покупка и Оплата».

WWW.AUTOCONNEX.RU



vodafone